العدد
1

مجلة الجامعة الإماراتية الدولية

مجلة علمية محكمة نصف سنوية
العدد الاول (يناير-يونيو)2024م

أبحاث العدد :

The Impact of Information and Communication Technology on Knowledge Sharing through Organizational Ambidexterity

أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي من خلال البراعة التنظيمية

دراسة ميدانية لعينة من طلاب الدراسات العليا
في الجامعات اليمنية الأهلية

EMIRATES INTERNATIONAL UNIVERSITY
صنعاء - حدة - شارع بيروت
Eiuniversity
هاتف : 01432222-781232222
https://eiu.edu.ye

أثر تكنولــوجيا المعلومات
والاتصــالات في التشـارك المعرفي
مـن خـلال البراعـة التنظيميـة

دراسة ميدانية لعينة من طلاب الدراسات العليــا
في الجامعـات اليمنية الأهليــة

د. أماني عبد الله محمد السفاري

أستاذ إدارة الأعمال المساعد في مجال العلــوم الإدارية -كلية المجتمع - صنعــاء

أستاذ إدارة الأعمال المساعد في مجال العلــوم الإدارية - الجامعة الإماراتية الدولية

amani.sofary@gmail.com

أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي من خلال البراعة التنظيمية

دراسة ميدانية لعينة من طلاب الدراسات العليــا في الجامعـات اليمنية الأهليــة

هدفت هذه الدراسةُ إلى تحديد أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي من خلال البراعة التنظيمية: دراسة عينة من طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات من طلاب الدراسات العليا في مرحلة إعداد وتصميم رسائل الماجستير، ، وقد تم اختيار عينة عشوائية نسبية عددها (٧٠) طالباً وطالبة, واستُخدمت برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss), وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج كان أهمها, أن درجة ممارسة تكنلوجيا المعلومات في مجتمع الدراسة كانت بمتوسط حسابي(٣,٢٠)قبول متوسط, وجاء درجة توفر التشارك المعرفي بمتوسط حسابي (٣,٤٠) قبول متوسط , أما البراعة التنظيمية فقد حصلت على متوسط حسابي (٢,٥١) قبول شبه موجود , وتوصلت الدارسة إلى وجود أثر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي من خلال البراعة التنظيمية , وخلُصت الدراسة بعدد من التوصيات كان أهمها: تعزيز ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبراعة التنظيمية من خلال توفير كافة الوسائل الممكنة لاكتشاف واستثمار مقومات نجاح الجامعات.

الكلمات المفتاحية:

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات, التشارك المعرفي, البــراعة التنظيمية, برنامج الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية

The Impact of Information and Communication Technology on Knowledge Sharing through Organizational Ambidexterity

A Fied Study at High Education Students on private Universities

Dr.Amani Abdullah Alsoffary

Researcher in Administration

Science-Sana'a Community College

amani.sofary@gmail.com

The Impact of Information and Communication Technology on Knowledge Sharing through Organizational Ambidexterity

A Fied Study at High Education Students on private Universities

Abstract

The study aimed to identify the impact of Information and Communication Technology on Knowledge sharing through Organizational Ambidexterity at High Education student's on private Universities , the study also aimed to examine the achieved level of knowledge sharing, the level of Information and Communication Technology, and the level of Organizational Ambidexterity practicing at the study Universities, the stratified random sampling was considered for selecting the sample of study which included (٧٠) individuals ,The descriptive analytical method was used and the data were collected by a questionnaire as the main tool for data collection. Data were processed and analyzed using statistical Package in Social Sciences (SPSS), Several statistical methods were also used to measure the study objectives and test hypotheses. The results of study revealed that the private Universities, pay a significant interest impact of Information and Communication Technology on Knowledge sharing through Organizational Ambidexterity ,the study recommend that private universities should continue the Information and Communication Technology practices , Organizational Ambidexterity practices and enhance this practices by providing all possible means to discover and invest the elements succeed of Universities

Key words: Information and Communication Technology - Knowledge - sharing – Organizational Ambidexterity- Yemen's privates Universities

■ المقدمـــــة:

يمثل الطلبة المدخل الأساسي في العملية التعليمية والتي يتم من خلالها إعدادهم والتأثير علـــى سلوكهـــــم واتجاهاتهم , وتزويدهم بالمعلومات والمعارف التي تجعل إسهامهم أكبر من خلال التطوير النوعي للتعليم .

ويعد برنامج الدراسات العليا من أهم المراحل التي تسهم في تهيئة الطاقات البشرية وتدريبها لتقود عملية التنمية , وفي ضوء ذلك فإن برامج الدراسات العليا يحتاج إلى تقويم وتطوير بشكل مستمر بما يكفل له الارتقاء ومواكبة المستجدات والتطورات كافة , ومن بين المهارات الواجب توفرها لدى طلبة الدراسات العليا الفهم المنهجي والوعي النقدي للمعرفة الحالية في مجال الاختصاص والفهم الشامل للتقنيات التي تطبق في مجال البحوث وخلق المعرفة في مجال الاختصاص والمقدرة العالية على التحليل والتركيب و التقييم و التفسير (جحيق وسارة,٢٠١٤)

وتعدُّ المعلومات العصب الرئيس في إعداد البحوث والرسائل العملية لطلاب الدراسات العليا , سواء في عملية البحث عن الفجوات البحثية أو الاستفادة من النتائج والتوصيات التي قدمتها الدراسات السابقة , فهي ذات أهمية بالغة في عملية إعداد وتصميم البحوث , لذا أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أمر ضروري لتوفير الوقت والجهد والتكلفة في الحصول على المعلومات .

ونظرا لما توفره تكنولوجيا المعلومات من تسهيلات للتواصل في نفس المكان والزمان بالإضافة إلى تقليل التكاليف والجهد والوقت في عملية الاتصال عبر الوسائل المختلفة (عمارة, ٢٠١٨).

تكنولوجيا المعلومات, وما توفره من معلومات مفيدة وبكميات كبيرة كمصدر هام لتحقيق التشارك المعرفي لدى الطلاب تحتاج الى بلورة وتنقيح تلك المعلومات من خلال البراعة التنظيمية سواء لاستغلال المعلومات المتاحة مثل : الدراسات السابقة والخلفية النظرية أو في عملية استكشاف المعلومات الجديدة من خلال اكتشاف الفجوات البحثية, وتحديد القصور والنقص في المعرفة الحالية .

حيث عرف (Yigit,٢٠١٣:٦٠) البراعة التنظيمية بأنها القدرة على تخصيص الموارد الضرورية لتحقيق النجاح في أنشطة الاستغلال والاستكشاف لضمان البقاء ضمن بيئة الأعمال التنافسية .

ولم يتم اسقاط المفهوم على طلاب الدارسات العليا , تشكل مفهومه بأنه عبارة عن الأنشطة التي تعمل على استغلال المعلومات الحالية واستكشاف المعلومات الجديدة حتي يتم الحصول على معلومات ذات قيمة كمدخلات لعملية التشارك المعرفي .

حيث يضيف (Jansen,٢٠٠٨:٤٨) أن التوازن والتزامن بين أنشطة الاستكشاف والاستغلال يؤدي للوصول إلى مستوى أعلى من الآداء.

وتوصى دراسة (حطب والحجار , ٢٠٢١)بدراسة أثر البراعة التنظيمية على راس المال الفكري لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات , توصى دراسة (الخليدي , ٢٠١٤)بضرورة الموائمة بين الجامعات اليمنية وسوق العمل المحلي والخارجي والاهتمام بالكيف والكم بالإضافة إلى توطين التكنولوجيا وربطها مباشرة بالجامعـــات والمعاهـــــد التقنيـــــة, وتضيـــــف دراســـــة تركيــة (SAĞDIÇ,Çelik,Karamustafaoğlu, ٢٠١٧) ضروة أن يحضر الباحثون في الدراسات العليا الندوات الأكاديمية وورش العمل والمؤتمرات ومساعدتهم على رؤية أوجه قصورهم في ثقافة البحث.

وبناء على ما سبق تسعى هذه الدراسة لتقديم نظرة شاملة لأثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي من خلال الدور الوسيط للبراعة التنظيمية في البيئة المختارة (لعينة من طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية) ويكون ذلك من خلال الدراسة الميدانية للوصول إلى نتائج وتوصيات يستفاد منها في البيئة المدروسة على المستوى النظري والتطبيقي .

مفهوم التشارك المعرفي

تظهر أهمية التشارك المعرفي في الآتي:

- إيصال المعرفة للأفراد في الوقت المناسب.
- الاسهام في تحقيق التنافسية من خلال مشاركة وتطبيق المعرفة .
- السهولة وتوفير الوقت في أداء المهام. (سعيد,٢٠١٥,ص٣٦٢)
- تساهم في تعزيز التعاون بين الأفراد, وتسهيل تبادل المعرفة ضمن الفريق, وزيادة تدفق المعلومات .
- ظهور المعرفة الجديدة نتيجة التفاعلات سواء كانت عمودية أو أفقية .(ناصر وعلي, ٢٠١٧ , ص٤١)

أ سباب التشارك المعرفي

يرى (Boer,٢٠٠٥) بأن هناك ثلاثة أسباب تدفع للتشارك المعرفي وهي :

- التشارك المعرفي بهدف خلق فهم مشترك.
- سد الفجوات في المعرفة, وتوحيد الجهود والمعارف والخبرات.
- المساعدة في تجاوز الصراعات والضغوط. (حسام والياسري,٢٠١٧,ص٦٨)

أبعاد التشارك المعرفي

يتم التشارك المعرفي من خلال مجموعة من العمليات أهمها:

- التبادل :

يضم تبادل المعرفة كلاً من الأفراد الذين يتيحون معارفهم لمعرفة كل من الأفراد ,وكذا الذين يبحثون عن معارفهم من غيرهم.

- النقــل :

يعكس عملية إيصال المعرفة المناسبة إلى الشخص المناسب وبالتكلفة المناسبة , أي نقل المعرفة عن طريق أصحاب المعرفة والحصول وتطبيق المعرفة عن طريق مستقبل المعرفة . (العسكري, ٢٠١٣, ٩):

- **التحويل :**

وهي عملية الاشتراك في الخبرات, ومن ثم إيجاد معرفة ضمنية مثل النماذج العقلية والمهارات الفنية المشتركة . (الزطمة, ٢٠١١, ٤٥):

متطلبات التشارك المعرفي

هناك مجموعة من المتطلبات الضرورية لضمان ديناميكة وفعالية عملية التشارك المعرفي بين الأفراد وفيما يلي أهمها:

الهيكل التنظيمي المناسب:

يجب على الجامعات بناء هيكل تنظيمي يتيح فرصة تشارك المعرفة بشفافية , كما يسمح بخلق بيئة عمل تدعم الانفتاح في الاتصالات وزيادة المشاركة في المعلومات .(جحيق وعبيدات ,٢٠١٤, ص١٢٩).

فريـــق العمـــل:

تتطلب عملية التشارك المعرفي تكوين فريق العمل تسوده الثقة المتبادلة بين الأعضاء , ويتميز باتصالات فعالة نتيجة التغذية العكسية وقدرة الأعضاء على تبادل الأفكار بسهولة .

القيادة الفعالة:

وهي تلك القيادة التي تدعم توجه أعضاء فرق العمل دون السيطرة عليهم, من خلال التدريب والتحفيز, وخلق بيئة عمل تشجع على حل المشكلات تضمن تحسين طرق العمل.

مخازن المعرفة:

هي المخازن التي تخزن فيها المعرفة الخارجية والداخلية إلكترونيا في موقع واحد , ليسهل الوصول إليها عند الحاجة من طرف الأفراد, وتعتبر إدارة مخازن المعرفة من الآليات التي تتضمن التشارك المعرفي من خلال تنظيم عملية تدفق المعرفة كما تزود الأفراد بتفاصيل المهام المختلفة .

- **تكنولوجيا المعلومات والاتصال:**

تعتبر كآلية فعالة في إدارة مخازن المعرفة وتفعيل المشاركة في المعرفة بين الأفراد من خلال تكوين فرق عمل افتراضية.

- **التـــدريب:**

لابد من الاهتمام بتدريب العاملين على استخدام الوسائل والأدوات المتخصصة في نظم العمل المعرفي, لغرض تحسين عملية التشارك المعرفي (الزطمة, ٢٠١١, ١٢٩):

معوقات التشارك المعرفي

تظهر معوقات التشارك المعرفي في الآتي:

- الرغبة في الاحتفاظ بالمعرفة والخوف من مشاركتها لآخرين للحفاظ على المكاسب المادية .
- مخاوف أصحاب المعرفة من أن يفقدوا قوتهم وسلطتهم نتيجة التشارك المعرفي .
- معوقات مرتبطة بالنواحي الفردية والتنافسية.
- الشعور بالغبن والأضرار بالمصلحة الشخصية , فالأفراد الذين هم على استعداد لاشتراك الآخرين فيما لديهم من معرفة يرغبون بالحصول على فائدة من المشاركة. (نجادات ,٢٠١٢,ص١٣) (Shore, ١٩٩٦,٩).

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (المفهوم - الأهمية -الخصائص- الوظائف)

مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

عرفها بأنها تتمثل بعدد من المستلزمات المادية والبرامجيات ذات الصلة بوسائل الاتصالات وبالاتجاهات كافة سواء الداخلية أو الخارجية .

ويعرفها (Daft,٨٢,٢٠٠٣)بأنها تعبر عن الأجزاء المادية للحاسوب والبرامجيات والاتصالات وإدارة قواعد البيانات فضلاً عن التكنولوجيا ذات الصلة بخزن المعلومات وتحديثها واسترجاعها بهدف استخدامها في صنع واتخاذ القرارات السليمة.

ويبشير (Cechini,٢٢,٢٠٠٢)بأنها مجموعة من الاتصالات تتمثل بمجموعة من النشاطات التي تعمل على تسهيل جمع وتحصيل البيانات وخزن وتحديث المعلومات ونقلها الكترونياً من مكان الى اخر.

أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تبرز أهمية تكنلوجيا المعلومات والاتصالات من خلال المنافع والفوائد والإيجابيات المتحققة لمستخدميها, حيث اتفق كل من و (Daft,٢١٥,٢٠٠٣) و (جريو,١٤,٢٠٠٢) و(Shore, ١٩٩٦,٢٥) و(غالب, ٢٠٠٨,٢٧)و (برهان, ٣٤,١٩٩٩) على النقاط التالية :

- تمكن تكنولوجيا المعلومات من صنع واتخاذ القرارات للطلاب دون أعباء نفسية وفكرية عالية من خلال توفير احتياجاتهم من المعلومات بالخصائص اللازمة.
- قدرة أنظمة المعلومات والاتصالات على الاحتفاظ بالخبرات الميدانية واستخدامها عند الحاجة اليها .
- تحقيق تنسيق عالٍ ونظام اتصالات فاعل بين أصحاب المصلحة من خلال بناء شبكة اتصالات بالاتجاهات كافة , وعلى اعلى مستوىٍ من الدقة والسرعة والاستجابة الآنية.
- تمكيــن الجامعات من التفاعل والتواصل المستمر مع البيئة الخارجية, والاستجابة والتكييف معها وفــق المتطلبــات الحقيقيــة للمسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة .
- سرعة الاستجابة للتطورات العلمية والمعرفية من أجل حسن تنفيذ الأعمال والمهام الإدارية وبدقة.

يذهب كثير من الباحثين إلى عرض مبررات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (صالح، ٢٠١١,٧)، وهي كالآتي :

- التواصل مع التطورات الحاصلة في البيئة الخارجية والاستجابة والتكيف معها، بما يحقق التطور للقدرات البشرية والتكنولوجية كافة كونها تعبيرا عن التطور والإبداع والتفوق المستمر .
- تحقيق درجات عالية من الرضى سواء على مستوى الطلاب أو العاملين أو الأطراف ذات المصالح في نجاح البرنامج والجامعات وتطويرها .
- تعد الأداة الأهم في مجال إنجاز البحوث والدراسات والاستشارات لدورها الفاعل في توفير مصادر المعلومات والتطبيقات الميدانية لذوي الاختصاص والباحثين والمنظمات التي تقدم الاستشارات والخدمات المختلفة

خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يزداد اعتماد المنظمات على تكنولوجيا المعلومات يوما بعد يوم , ويعود هذا الأساس الى ما تتوفر عليه هذه التكنولوجيا من خصائص تمكنها من حل بعض المشاكل , تتمثل هذه الخصائص في :(مساهل , ٢٠١٦، ص٤١) :

- **السرعة :**

هذه الخاصية سمحت بتخفيض وقت معالجة المعلومات بشكل كبير كذلك ساهمت في تجنب المهام اليدوية الأهلية بالحساب , ومعالجة المهام التي يصعب تنفيذها يدوياً .

- **تقريب المسافة:**

أصبح بالإمكان النقل الفوري لأحجام جد كبيرة من المعطيات بين أي نقطتين من العالم .

- **القدرة على التخزين :**

من خلال تطوير الوسائط الإلكترونية المستعلمة في تخزين المعلومات .

- **مرونة الاستعمال :**

وذلك من خلال الحذف والإضافة والتعديل بسرعة كبيرة , بالإضافة إلى استخراج تقارير مختلفة حسب الاحتياج .

وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تتمثل أهم وظائف تكنولوجيا المعلومات (jams, ١٩٩٨,٢٢)

- الحصول على المعلومات .
- معالجة البيانات .
- توليد البيانات .
- خزن البيانات .
- الاسترجاع .

البراعة التنظيمية (المفهوم- الخصائص- الأبعاد)

مفهوم البراعة التنظيمية :

عرفها (Gibson & Birkinshaw, ٢٠٠٤)بأنها القدرة على إدارة مكونات معقدة و متضاربة في نفس الوقت , مثل الاستكشاف مع الاستغلال , والكفاءة مع الفعالية , والابتكار الجذري مع الابتكار المستمر , والمؤاءمة مع التكيف .

ويعرفها (He & Wong,٢٠٠٤)بأنها تحقيق التوازن بين الاستغلال والاستكشاف, لتحقيق الأداء المتفوق .

فيما أوضح (Yiglit,٢٠١٣)القدرة على تخصيص الموارد, لتحقيق النجاح في نشاطي الاستغلال والاستكشاف معاً.

خصائص البراعة التنظيمية

تتجلي البراعة التنظيمية في أربعة خصائص رئيسية : (Dewhurst & Navarro,٢٠٠٧)

- مبادرة الطلاب واستغلال الفرص التي تتعدى وظائفهم ومهامهم الحالية .
- تحفيز الأفراد بما فية الكفاية بحيث يعملون ويتصرفون بدون الحصول على أذن أو دعم .
- تشجيع الطلاب للمواضيع التي تتضمن التكيف مع الفرص الجديدة.
- القدرة على المؤائمة والتكيف مع معوقات ومشاكل البحث العلمي.

أبعاد البراعة التنظيمية

تتمثل أبعاد البراعة بالاستناد إلى (Bodwell&Chermack,٢٠١٠)

- براعة الاستكشاف: هو اكتشاف وتطوير المنتجات (السلع أو الخدمات) , ويؤكد (القريشي٢٠٠٨)إن الاستكشاف يتمثل بتطبيق معارف بالاستناد إلى معلومات دقيقة بما يؤدى الى نتائج فعالة.
- براعة الاستغلال : يرى (Pai,٢٠٠٧) يتمثل بالقدرة على تحسين أنشطة الاعمال بهدف توليد قيمة.

التعريفات الإجرائية

البراعــة التنظيميــة :

وتعرفها الباحثة أنها: هي استثمار وتوظيف المعلومات المتاحة مع احتياجات الســـوق والقطاعات المختلفـــة فـي اتجاهيـــن الأول : (براعة الاستكشاف) اكتشاف احتياجات ومشاكل وفجوات وحلول ومقترحات بحثية جديدة ذات قيمة . والثاني : (براعة الاستغلال)استخدام وتطبيق المعلومات الحالية في انشاء دارسات بحثية تساعد على حل مشاكل واقعية.

التشـــارك المعرفـــي:

وتعرفها الباحثة أنها: تدفق معلومات مستمر وفعال , ينشأ من نشاط الاستغلال والاستكشاف للخبرات والمعارف, وتكوين بيئة معرفية عن طريق نقل وتبادل وتحويل المعرفة

نظم المعلومات والاتصالات :

وتعرفها الباحثة أنها: هي المعدات والبرمجيات وقواعد البيانات, وكافة الوسائل التي تمكن من التفاعل والتواصل المستمر مع البيئة الخارجية, لتحقيق سرعة الاستجـــابة للتطـــورات والمتغيرات العلميـــة والمعرفية لتصميم, وتنفيذ البحوث بكفاءة عالية.

- **الدراســـات السابقـــة :**

تناولت العديد من الدراسات السابقة العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات والتشارك المعرفي من خلال الدور الوسيط للبراعة التنظيمية كمتغيرات كاملة أو بُعد من أبعادهما وفيما يلي أبرز الدراسات ذات الصلة بالدراسة:

- **دراسة: الجبوري(٢٠٢١)**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف دور استراتيجية تكنولوجيا المعلومات في بناء البراعة التنظيمية في شركة كرونجي للمشروبات الغازية , وقد تناولت الدارسة أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الكفاءة – المرونة – الشمولية),واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الاستطلاعي وتضمنت عينة الدراسة (٧٠) موظف من العاملين في الشركة, وتوصلت الدراسة إلى وجود دور فاعل لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات في بناء وتحقيق البراعة التنظيمية

- **دراسة : أبو حطب والحجار (٢٠٢١)**

هدفت الدراسة إلى التعرف الدور الوسيط للبراعة التنظيمية بين الإدارة الإلكترونية والرشاقة التنظيمية في المدارس الثانوية بالمحافظات الجنوبية الفلسطينية, واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي السببي وتضمنت عينة الدراسة (٤٩٢) من معلمي ومديري المدارس الثانوية بالمحافظات الجنوبية , وقد توصلت نتائج الدراسة إلى دور وسيط للبراعة التنظيمية في العلاقة بين الإدارة الالكترونية والرشاقة التنظيمية .

- **دراسة: (Tuan٢٠١٦)**

هدفت الدراسة إلى فحص العلاقة بين البراعة التنظيمية ورشاقة سلسلة التوريد الدور الوسيط للمشاركة المعرفية, والدور المعدل للذكاء التنافسي في شركة الصناعة الكيمائية في فيتنام,

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي, وتضمنت عينة الدراسة (٣٨١) من معلمي ومديري المدارس الثانوية بالمحافظات الجنوبية , ,وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن البراعة التنظيمية تؤثر على التشارك المعرفي.

- **دراسة :العبيدي (٢٠٢٠)**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور المقدرات الإلكترونية في تعزيز أبعاد البراعة التنظيمية في المديرية العامة للتربية في محافظة نينوى واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي, وتضمنت عينة الدراسة (٨٥) ,وتوصلت نتائج الدراسة إلى اعتبار القدرات الإلكترونية واحدة من الوسائل المهمة في تحقيق البراعة التنظيمية , من خلال منح العاملين المعرفة التكنولوجية وإشراكهم في الدروات التدريبية .

- **دراسة :نعيمة ونسرين(٢٠١٩)**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التشارك المعرفي في المؤسسة الاستشفائية في الجزائر , وقد تضمنت(الأجهزة -نظم المعلومات-قواعد البيانات-البرامج - التدريب) (مستقل) و(نقل المعرفة -تبادل المعرفة -تحويل المعرفة) (تابع) واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي, وتضمنت عينة الدراسة (٦٨) بين مساعد ممرض وأطباء عمومين وأطباء متخصصين, وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تأثير متوسط لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي , وأن البعدين قواعد البيانات والبرامج أكثر الأبعاد فعالية في التشارك المعرفي .

ما يُميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

توافقت الدراسة مع معظم الدراسات لسابقة في بعض الجوانب منها: استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاعتماد على الاستبانة لجمع المعلومات من عينة الدراسة وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من خلال الاتي :

من الدراسات القليلة – بحسب الدراسات السابقة - وعلم الباحثة - التي تناولت أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في لتشارك المعرفي من خلال البراعة التنظيمية على المستوى النظري، والتطبيقي، لعينة من طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الاهلية ,وتميزت هذه الدراسة في مجال تطبيقها طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية , لقلة هذه الدراسات في هذا المجال خاصةً في البيئة اليمنية, تُعتبر هذه الدراسة بناءً معرفياً وتراكمياً للدراسات السابقة, وتأتي استكمالاً لما بدأه الباحثون السابقون في موضوع الدراسة, فهي تبني على ما توصلوا إليه من نتائج, وما قدموه من توصيات واقتراحات.

مشكلـــة الدراســـة :

تأتي أهمية تناول مشاكل طلاب الدراسات العليا من خلال أهمية البحث العلمي الذي يعتبر النتاج الأساسي لطلاب الدارسات العليا , حيث يعتبر البحث العلمي الدعامة الأساسية للتطوير, والتحسين في كافة المجالات , ويزداد اعتماد الدول عليه . ولاسيما المتقدمة منها لمدى إدراكها لأهميته في استمرار تقدمها وتطورها , وبالتالي تحقيق رفاهية شعوبها والمحافظة على مكانتها(السيد , ٢٠١٨)

أن طلاب الدراسات العليا يعانوا من وجود مشكلات تفاعلية تتعلق بصعوبة الاتصال بالمشرف بالإضافة إلى صعوبة الحصول على المراجع العلمية والمعلومات الميدانية والبحثية, حيث تستنتج دراسة(عكار و العامري ,٢٠٢٢) أن هناك اتفاقاً في أراء الخبراء في أهمية تطوير أدوات ومصادر البحث العلمي في الجامعات بالإضافة إلى أهمية توفير وتسهيل المناخ الملائم للباحثين, واستثمـــار قدرات الباحثين لابتكار حلول لمشكلات التنمية المستدامة, ويرى (الخليدي , ٢٠١٤)بضرورة الموائمة بين الجامعات اليمنية وسوق العمل المحلي والخارجي, والاهتمام بالكيف الكم بالإضافة إلى توطين التكنولوجيا, وربطها مباشرة بالجامعات والمعاهد التقنية , ويضيف (الكميم, ٢٠٢٢) بأن على إدارة الجامعة أن تسعى لتوفير مناخ مناسب للبحث العلمي , والتركيز على تفعيل العوامل التي تساعد على زيادة التشارك المعرفي بكل وسائله.

ومن جانب آخر : توكد الدراسات السابقة التي تناولت مشاكل طلاب الدراسات العليا في تركيا, حيث تشير دارسة (AKGÜN, GÜNTAŞ, ٢٠١٨) يعاني طلاب الماجستير منهم من قلة الكفاءة في مهارات البحث العلمي, وتضيف دراسة(Altıok, Yükseltürk, Üçgül ٢٠١٨) أن الكفاءات البحثية للمشاركين كانت كافية تمامًا بينما كان قلقهم تجاه البحث أعلى من المتوسط أو حتى مرتفعًا.

ومن هنا دعت الحاجة إلى وجود خطوات ومبادرات نحو التحول إلى التشارك المعرفي بين طلاب الدراسات العليا , لتضمن وجهات وأبعاد نظر مختلفة, وللخروج بدراسات وإطروحات علمية تساعد على المساهمة في حل مشاكل قطاعات مختلفة في البلد, ومن خلال ما سبق فإن ممارسة عملية التشارك المعرفي يشكل أهمية بالغة وحاجة ملحة ؛ وذلك لكونها تشكل أحد الدعامات الأساسية في اكتشاف المشاكل و الفجوات البحثية الأكثر أهمية , ومعرفة القطاعات الأكثر احتياج للمساعدة في حل مشكلاتهم .

وتشير نتائج (نعيمة ونسرين,٢٠١٩) إلى وجود علاقة ارتباط بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي , كما تشير دراسة (Raziq, Santos, & Borini ,٢٠٢٢) أن البراعة التنظيمية تعزز خلق ونقل المعرفة , بالإضافة إلى دراسة (Tuan, ٢٠١٦) تؤكد أثر البراعة التنظيمية على التشارك المعرفي، وتوصلت دارسة (الجبوري,٢٠٢١)أن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات لها دور فاعل في بناء وتحقيق البراعة التنظيمية , كما تشير دراسة (أبوحطب والحجار,٢٠٢١)أن هناك دوراً وسيط للبراعة التنظيمية بين الإدارة الإلكترونية والرشاقة التنظيمية .

ومن هنا يتضح وجود مشاكل كثيرة لدى طلاب الدارسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية تتمثل في قصور عملية تبادل ونقل وتحويل المعرفة بين الطلاب الملتحقين في برامج الدارسات العليا .

ومن هنا تتضح أن مشكلة طلاب الدارسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية تتمثل في ندرة النماذج المشابهة التي تتناول هذا النوع من المتغيرات في الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات والاتصال واستثمارها لدعم البراعة التنظيمية في تحقيق التشارك المعرفي.

- **ويمكن تحديد المشكلة وصياغتها بالتساؤل الآتي :**

دراسة أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي من خلال البراعة التنظيمية لدى الطلاب في برامج الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية؟

أهداف الدرا ســـة :

- التعرف على مستوى ممارسة أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى الطلاب في برامج الدراسات العليا.
- التعرف على مستوى توفر أبعاد التشارك المعرفي لدى الطلاب في برامج الدراسات العليا.
- التعرف على مستوى تطبيق أبعاد البراعة التنظيمية لدى الطلاب في برامج الدراسات العليا.
- تحديد طبيعة أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي لدى الطلاب في برامج الدارسات العليا.
- قياس اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البراعة التنظيمية لدى الطلاب في برامج الدارسات العليا.
- قياس اثر البراعة التنظيمية في التشارك المعرفي لدى الطلاب في برامج الدارسات العليا .
- اختبار أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي من خلال البراعة التنظيمية لدى الطلاب في برامج الدارسات العليا.

حدود الدرا ســـة :

الحدود الموضوعية:

- احتوت الحدود الموضوعية للدراسة على أثر تكنولوجيا المعلومات الاتصالات في التشارك المعرفي من خلال البراعة التنظيمية .

الحدود المكـانـــية:

- تمثلت الحدود المكانية برنامج الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الاهلية (جامعة العلوم والتكنولوجيا – الجامعة الوطنية)-صنعاء-الجمهورية اليمنية

الحدود البشرية:

- اقتصرت الحدود البشرية للدراسة على عينة من طلاب الدراسات العليا في جامعتي العلوم والتكنولوجيا والجامعة الوطنية التخصصات الإدارية (٧٠) طالب وطالبة .

■ النموذج المعرفي

نماذج لتحديد أبعاد المتغير التابع "التشارك المعرفي"

- نموذج (Alavi & Leidner, ٢٠٠١): يرى أنها تشمل على :نقل المعرفة ,تبادل المعرفة, تحويل المعرفة .
- نموذج (Jeon et al,٢٠١١): وذكرا أنها ثلاثة أبعاد هي: التقدير المتوقع , العلاقات المتبادلة , الفائدة المتوقعة .

■ نماذج لتحـــديد أبعـاد المتغير المستقـــل "تكنولوجـــيا المعلومات والاتصالات"

- نموذج (Kragewski & Ritzmanlarry,٢٠٠٥): حدد هذا النموذج الأبعاد الأساسية وهي(الحاسبات , شبكات المعلومات وقواعد البيانات , البرمجيات, الموارد البشرية).
- نموذج (الطائي ,٢٠٠٦): في هذا النموذج تم تحديد أبعاد تكنولوجيا المعلومات
- والاتصالات وهي(الأجهزة والمعدات , البرمجيات , التطبيقات , الاتصالات , والموارد البشرية).

نموذج(Shore,١٩٩٦) : تتمثل في: (الأجهزة والمعدات , البرمجيات , التطبيقات , والموارد البشرية).

نماذج لتحديد أبعاد المتغير الوسيط "البراعة التنظيمية"

- **نموذج (Mom et al,٢٠١٩):**

حدد هذا النموذج أبعاد البراعة التنظيمية وهي(براعة الاستكشاف , براعة الاستغلال).

- **نموذج (Bodwell & Chermack,٢٠١٠):**

في هذا النموذج تم تحديد أبعاد البراعة التنظيمية وهي (براعة الاستكشاف , براعة الاستغلال).

- **نموذج(كشوكشة,٢٠١٨):**

في هذا النموذج تم تحديد أبعاد البراعة التنظيمية وهي (براعة الاستكشاف , براعة الاستغلال, هيكل تنظيمي مرن).

ومن خلال النماذج السابقة فقد اعتمدت الدراسة أبعاد المتغير المستقل وفق نموذج (الطائي,٢٠٠٦) وهي الأبعاد الآتية: (الأجهزة والمعدات , البرمجيات , التطبيقات , الاتصالات , والموارد البشرية). وتم الاعتماد عليها لان النماذج السابقة اتفقت عليها بالإضافة إلى أن استحدث بعد الاتصال, وذلك لضرورته في تحقيق الأهداف التي تخدم البحث كونه بعد أساسياً في تحقيق عملية التشارك المعرفي, وفيما يتعلق بالبراعة التنظيمية, فقد تم اختيار نموذج (Mom et al,٢٠١٩)لملائمته لمجتمع الدراسة بالإضافة إلى أن أغلب النماذج السابقة اتفقت عليه , وفيما يخص التشارك المعرفي فقد تم اختيار نموذج Alavi &Leidner, ٢٠٠١والذي يتكون من ثلاثة أبعاد للتشارك المعرفي وهي (نقل المعرفة , تبادل المعرفة , تحويل المعرفة) لأن هذه , تتناسب مع الهدف ومجتمع ومتغيرات الدراسة.

النظريات المفسرة:

نظرية التعلم التنظيمي:

أن التعلم يمكن أن يحدث داخل البرنامج اذا تم التشارك بالمعرفة بفعالية , وتشير أن الفرد يجب أن يمتلك قدرات امتصاص عالية للمعرفة قبل البدء في ممارسة سلوك التشارك في المعرفة من خلال البراعة التنظيمية , أي إمكانية تحديد منافع للمعرفة الجديدة التي تم الحصول عليها وربطها بالمعارف الموجودة لدى الأفراد واستخدام المعرفة التراكمية للوصول إلى حل للمشاكل .

نظرية التبادل الاجتماعي:

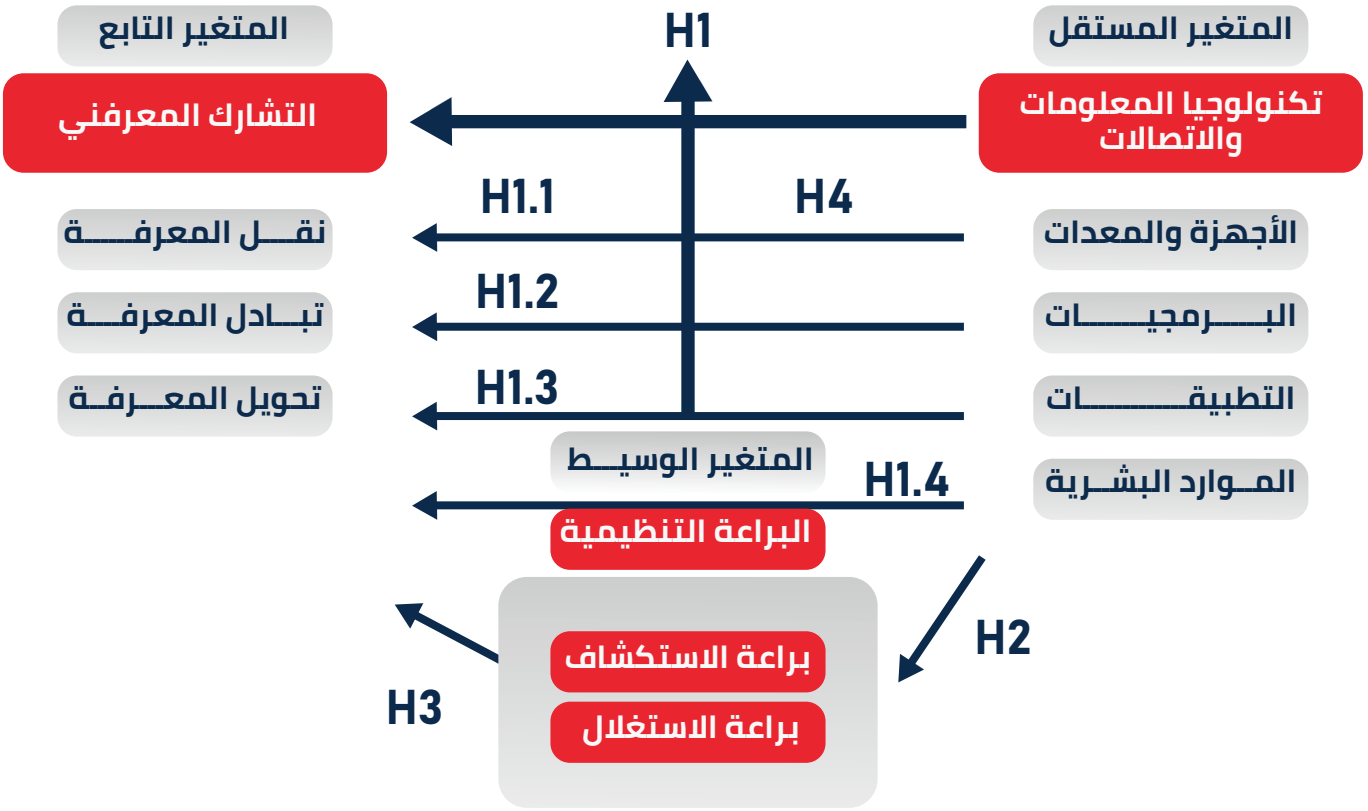
تهتم بالتكلفة والمنفعة غير الملموسة, باعتبارها سلسلة من التبادلات ,وكل طرف يسعى لتعظيم عوائده وتقليل تكلفة التشارك في المعرفة بالإضافة إلى أن نجاح عملية التشارك المعرفي يعتمد على نيات كل طرف, واستعداده لتبادل المعرفة .

نظرية الاتصال:

تركز على فكرة أن الرسالة التي يرسلها المرسل تعتمد على فهم المستلم للرسالة وترجمتها , أن قيمة المعرفة التي يستلمها المستلم وجودتها من المرسل تعتمد على قدرة نشاط البراعة التنظيمية على إيجاد القيمة من خلال الإمكانيات العالية التي يوفرها المرسل (تكنولوجيا المعلومات) .

النموذج المعرفي

شكل رقم (١) يوضح النموذج المعرفي للدراسة



المصدر : من إعداد الباحثة

فرضيـــات الدراسة

من خلال مشكلة الدراسة وتحقيقاً لأهدافها فقد صيغت الدراسة على أربع فرضيات رئيسية:

الفرضية الرئيسية الأولى:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات في التشارك المعرفي لدى طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية , ويتفرع منها الفرضيات الفرعية الآتية:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأجهزة والمعدات في التشارك المعرفي لدى طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبرمجيات في التشارك المعرفي لدى طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية .
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتطبيقات في التشارك المعرفي لدى طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للموارد البشرية في التشارك المعرفي لدى طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية .

الفرضية الرئيسية الثانية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البراعة التنظيمية لدى طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية.

الفرضية الرئيسية الثالثة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبراعة التنظيمية في التشارك المعرفي لدى طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية.

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم جمع البيانات والمعلومات من خلال استبانة تم تطويرها لقياس أهداف الدراسة واختبار فرضياتها.

التحليل الإحصائي للدراسة :

تم استعراض مجتمع الدراسة وعينتها , حيث تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS v٢٣) لتحليل بيانات الاستبانة وعلى أساس أن مجتمع الدراسة وعينتها على النحو الآتي:

مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من طلاب الماجستير (العلوم الإدارية) في جامعتي العلوم والتكنولوجيا والجامعة الوطنية من الجامعات اليمنية الأهلية في اليمن بأمانة العاصمة- صنعاء , وتم اختيار تلك الجامعتين على اعتبار ان تلك الجامعتين من اقدم الجامعات اليمنية الأهلية , وأن كلا منهما تأسست منذ أقدم من ٣٠ عاماً , وتم اختيارها من خلال فئتين هي:

الفئة الأولى:

الطلاب في مرحلة البدء بإعداد رسالة الماجستير.

الفئة الثانية:

طلاب في مرحلة الانتهاء من رسالة الماجستير.

والجدول (١) يوضح توزيع العينة على أفراد المجتمع.

- جدول (١) يوضح توزيع العينة على أفراد المجتمع.

م	اسم الجامعة	مرحلة البدء في الرسالة	مرحلة الانتهاء من الرسالة	الاجمالي
1	جامعة العلوم والتكنولوجيا	25	15	40
2	الجامعة الوطنية	25	5	30
	المجموع	25	20	70

المصدر : من إعداد الباحثة

وحدة التحليل

اعتمدت الدراسة وحدة التحليل على مستوى الطالب

أداة الدراسة

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات, والمعلومات اللازمة لهذه الدراسة, وتم تصميم الاستبانة بمجموعة من المقاييس, وكل مقياس يشمل مجموعة من الفقرات التي تقيس كل بُعد, وكل متغير على حدة, وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي.

والجدول رقم (٢) يوضح متغيرات الدراسة وأبعادها وعدد فقراتها.

جدول(٢) توزيع فقرات الاستبيان على الأبعاد

نوع المتغير	موضوع المتغير	أبعاد المتغير	عدد الفقرات
المستقل	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	الأجهزة والمعدات	5
		البرمجيات	5
		التطبيقات	6
		الموارد البشرية	4
			16
التابع	التشارك المعرفي	نقل المعرفة	5
		تبادل المعرفة	5
		تحويل المعرفة	5
الوسيط	البراعة التنظيمية	براعة الاستكشاف	4
		براعة الاستغلال	5

المصدر: من إعداد الباحثة بناءً على الاستبانة

اختبارات الصدق والثبات لأداة الدراسة

أولاً: صدق الاستبانة

يقصد بصدق الاستبانة أن تقيس فقرات الاستبانة ما وضعت لقياسه.

ثانياً: صدق المحكمين " الصدق الظاهري"

فقد تم عرض الاستبانة على مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين في إدارة الأعمال، ولديهم الخبرات القيادية الكافية، وقد قامت الدراسة بالاستجابة لآراء المحكمين، وتم تعديل كل ما يلزم من ملاحظات بالإضافة، والتعديل، والحذف في ضوء المقترحات المقدمة، لتصل الدراسة إلى الاستبانة المحكمة في صورتها النهائية.

الأساليب والمعالجة الإحصائية المستخدمة في الدراسة

تمَّ استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية ((SPSSفي تحليل البيانات للوصول إلى النتائج المطلوبة.

التحليل الوصفي لفقرات وأبعاد متغيرات الدراسة

استخدم مقياس ليكارت الخماسي لأخذ آراء المستجيبين من عينة الدراسة, وهنا سيتم عرض نتائج الإحصاء الوصفي لتحليل استبانة الدراسة, من خلال النتائج والبيانات التي ظهرت في الجداول الأهلية بالإحصاء الوصفي لفقرات وأبعاد ومتغيرات الدراسة.

ولتفسير نتائج الدراسة والحكم على مستوى الاستجابة, اعتمدت الدراسة على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى المتغيرات والأبعاد والفقرات, وقد حددت درجة الموافقة حسب المقياس المعتمد للدراسة بالجدول (٣).

جدول (٣)المقياس المعتمد في الدراسة

طول الخلية	الوزن النسبي المقابل له	درجة الموافقة
من (1 - 1.80)	من (20% - 36%)	منخفضة جداً
أكبر من (1.80 - 2.60)	أكبر من (36% - 52%)	منخفضة
أكبر من (2.60 - 3.40)	أكبر من (52% - 68%)	متوسطة
أكبر من (3.40 - 4.20)	أكبر من (68% - 84%)	عالية
أكبر من (4.20 - 5)	أكبر من (84% - 100%)	عالية جداً

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الاستبانة عن طريق تحليل برنامج (SPSS)

نتائج الدراســة :

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي سوف يتم استعراضها وفقاً للأهداف التي قامت بتحقيقها وذلك على النحو الاتي:

الهدف الأول :

التعرف على مستوى ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برنامج الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية .

وقد تم التوصل الى معرفة مستوى ممارسة أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على النحو التالي:

معرفة مستوى ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

للتعرف على مستوى ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكل أبعادها , فقد تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، كما يوضح ذلكالجدول (٤) الآتي:

م	البعد	الرتبة	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق
1	الأجهزة والمعدات	1	3.66	0.703	عـــالي
2	البرمجيات	3	3.15	0.646	متوسط
3	التطبيقات	2	3.33	0.773	متوسط
4	الموارد البشرية	4	2.78	0.730	متوسط
	الإجمالي		3.20	0.616	متوسط

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الاستبانة عن طريق تحليل برنامج (SPSS)

يتضح من الجدول (٤) أن مستوى ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جاءت بمتوسط حسابي (٣,٢٠), وانحراف معياري (٠,٦١٦), وهذا يعني أن عينة الدراسة المستهدفة توافق بمستوى متوسط على جميع الأبعاد, وهذا يشير إلى أن مستوى تطبيق "تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات" في الجامعات اليمنية الاهلية متوفر بمستوى متوسط في عينة الدراسة, ويمكن أن يُعزى ذلك إلى ان هناك قصوراً في الجامعات الاهلية اليمنية بتوفير بنية تكنولوجيا لدعم عملية الدراسات العليا والبحث العلمي.

أما أبعاد تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات فقد كان أعلاها بُعد (الأجهزة والمعدات) في الرتبة الأولى بمتوسط (٣,٦٦), وانحراف معياري (٠,٧٠٣), من حيث الممارسة, وهذا يعكس اهتمام الجامعات بتوفير كافة الأجهزة والمعدات لمساعدة طلاب الدارسات العليا في البحث العلمي , بشكل واضح, وجاء البُعد الرابع (الموارد البشرية) بمتوسط (٢,٧٨) وانحراف معياري (٠,٧٣٠) , في الرتبة الأخيرة من حيث الممارسة, وهي نسبة تشير بوجود مستوى متوسط من الثقة في عينة الدراسة, ويمكن أن يُعزى ذلك إلى ضعف الاهتمام "الموارد البشرية" , حيث أن هناك ضعفاً ممارسة لما تقوم به الجامعات في تطوير وتدريب الموارد البشرية في مجال تكنولوجيا المعلومات , مما ينشا عنه قصور في مقدرتهم على مساعدة الطالب في استخدام التكنولوجيا والاستفادة منها .

ومما سبق نجد أن مستوى ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعات اليمنية الأهلية جاء بمتوسط حسابي (٣,٢٠) بمستوى متوسط , وبالتالي فإن الهدف الأول الذي ينص على: "التعرف على مستوى ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعات اليمنية الأهلية" قد تم تحقيقه.

- **الهدف الثاني :**

التعرف على مستوى توفر خصائص التشارك المعرفي لدى طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الاهلية.

وقد تم التوصل الى معرفة مستوى توفر خصائص التشارك المعرفي على النحو التالي:

- **معرفة مستوى توفر التشارك المعرفي**

للتعرف على مستوى توفر التشارك المعرفي بكل أبعاده, وفقراته لدى طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الأهلية, فقد تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري, كما يوضح ذلك الجدول (٥) الآتي:

جدول (٥): خلاصة نتائج مستوى توفر التشارك المعرفي في الجامعات اليمنية الأهلية

م	البعد	الرتبة	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى التــوفر
1	نقل المعرفة	2	3.38	0.599	متوسط
2	تبادل المعرفة	1	3.57	0.686	عالي
3	تحويل المعرفة	3	3.25	1.02	متوسط
	الإجمالي		3.40	0.634	متوسط

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الاستبانة عن طريق تحليل برنامج (SPSS)

يتضح من الجدول (٥)أن مستوى توفر "التشارك المعرفي" في الجامعات اليمنية الاهلية جاء بمتوسط حسابي (٣,٤٠), وانحراف معياري (٠,٦٣٤), وهذا يعني أن عينة الدراسة المستهدفة توافق بمستوى متوسطٍ على جميع الأبعاد, وهذا يشير أن "التشارك المعرفي موجودة بمستوى متوسطٍ في عينة الدراسة, ويمكن أن يُعزى ذلك إلى طبيعة برامج الدراسات العليا في الجامعات الاهلية فهي تعاني من قصور في تفعيل المشاركة فيما بين الطلاب والجامعة من جهة وبين الطلاب وبعضهم البعض وتطوير الخبرات .

المشاركة فيما بين الطلاب والجامعة من جهة وبين الطلاب وبعضهم البعض وتطوير الخبرات .
وجاء البُعد الثاني (تبادل المعرفة) في الرتبة الأولى بمتوسط (٣,٥٧), وانحراف معياري (٠,٦٨٦), من حيث التوافر, وهي نسبة تشير بوجود مستوى شبه كامل من الثقة في عينة الدراسة وجاء البُعد الثالث (تحويل المعرفة) بمتوسط (٣,٢٥) وانحراف معياري (١,٠٢) في الرتبة الأخيرة من حيث التوافر, وهي نسبة تشير بوجود مستوى متوسطٍ من الثقة في عينة الدراسة, ويمكن أن يُعزى قلة الاهتمام بتحويل المعرفة إلى عدم الاهتمام الكافي بتحويل المعرفة إلى أفكار ومقترحات بحثية تخدم سوق العمل.

ومما سبق نجد أن مستوى توفر خصائص التشارك المعرفي في الجامعات اليمنية الأهلية جاء بمتوسط حسابي(٣,٤٠) بمستوى متوسط؛ وبالتالي فإن الهدف الثاني الذي ينص على "التعرف على مستوى توفر خصائص التشارك المعرفي في الجامعات اليمنية الأهلية " قد تم تحقيقه.

- **معرفة مستوى تطبيق البراعة التنظيمية**

للتعرف على مستوى تطبيق البراعة التنظيمية بكل أبعاده, وفقراته لدى طلاب الدراسات العليا في الجامعات اليمنية الاهلية, فقد تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري, كما يوضح ذلك الجدول (٦) الآتي:

جدول (٦): خلاصة نتائج مستوى تطبيق البراعة التنظيمية في الجامعات اليمنية الأهلية

م	البعد	الرتبة	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى التــوفر
1	براعة الاستكشاف	2	2.103	0.870	منخفض
2	براعة الاستغلال	1	2.917	0.694	متوسط
	الإجمالي		2.510	0.716	منخفض

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الاستبانة عن طريق تحليل برنامج (SPSS)

يتضح من الجدول (٦)أن مستوى تطبيق "البراعة التنظيمية" في الجامعات اليمنية الاهلية جاء بمتوسط حسابي (٢,٥١٠), وانحراف معياري (٠,٧١٦), وهذا يعني أن عينة الدراسة المستهدفة توافق بمستوى شبه موجود على جميع الأبعاد, وهذا يشير أن "التشارك المعرفي موجودة بمستوى منخفض في عينة الدراسة, ويمكن أن يُعزى ذلك إلى طبيعة برامج الدراسات العليا في الجامعات الاهلية فهي لا توفر لقاءات مع ممثلي القطاعات المختلفة لتحديد احتياجات سوق العمل وعكسها في مشكلات وفجوات بحثية .

وجاء البُعد الثاني (براعة الاستغلال) في الرتبة الأولى بمتوسط (٢,٥١٠), وانحراف معياري (٠,٧١٦), من حيث التوافر, وهي نسبة تشير بوجود مستوى متوسط من الثقة في عينة الدراسة وجاء البُعد الثالث (براعة الاستكشاف) بمتوسط (٢,١٠٣) وانحراف معياري (٠,٨٧٠) في الرتبة الأخيرة من حيث التوافر, وهي نسبة تشير بوجود مستوى شبه موجود من الثقة في عينة الدراسة, ويمكن أن يُعزى ذلك عدم توفير جلسات العصف الذهني للطلاب في مرحلة تحديد مشكلة وعنوان الدارسة .

ومما سبق نجد أن مستوى تطبيق خصائص البراعة التنظيمية في الجامعات اليمنية الاهلية جاء بمتوسط حسابي(٢,٥١٠) بمستوى شبه موجود ؛ وبالتالي فإن الهدف الثاني الذي ينص على "التعرف على مستوى تطبيق البراعة التنظيمية في الجامعات اليمنية الأهلية " قد تم تحقيقه.

اختبار فرضيات الدراسة

لقد تم استخدام معامل الانحدار البسيط لاختبار الفرضيات الثلاث الأولى, وما يتفرع عنها من فرضيات فرعية, أما الفرضية الرابعة وما يتفرع عنها من فرضيات فقد تم اختبارهن بواسطة معامل الانحدار المتعدد وذلك على النحو الآتي:

اختبار الفرضية الأولى:

تنص الفرضية على أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي في الجامعات اليمنية الأهلية, " ويوضح جدول (٧) نتائج اختبار الفرضية.

جدول (٧): أثر تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التشارك المعرفي

المسار	R	R2	F.Test	Sig	Beta	T Test	Sig
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيــا المعلـومات والاتصـــالات في التشارك المعرفي	0.869	0.755	209.00	0.000	0.894	14.457	معنوي

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الاستبانة عن طريق تحليل برنامج (Spss)

- **من الجدول (٧) يتضح الاتي:**

بلغت قيمة Beta في المسار الرئيسي (٠,٨٩٤), مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي في الجامعات عينة الدراسة؛ وهذا يعنى أنه بافتراض تحييد المتغيرات الأخرى فإن الزيادة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدرجة واحدة سيعمل على تحقيق (٨٩%) من خصائص التشارك المعرفي في الجامعات عينة الدراسة, ويعزز ذلك قيمة (T) التي بلغت (٤٥٧,١٤), , كما بلغت قيمة R٢ في المسار الرئيسي "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتشارك المعرفي "(٠,٧٥٥)؛وهذا يدل على أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تفسر ما نسبته (٧٥%) من التغيرات الحاصلة في التشارك المعرفي في الجامعات عينة الدراسة, بينما ما نسبته (٢٥%) تفسره متغيرات أخرى، وهي قدرة تفسيرية متوسطة

- **الفرضيات الفرعية من الفرضية الرئيسية الأولى:**

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأجهزة والمعدات في التشارك المعرفي في الجامعات مجتمع الدارسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبرمجيات في التشارك المعرفي في الجامعات مجتمع الدارسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتطبيقات في التشارك المعرفي في الجامعات مجتمع الدارسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للموارد البشرية في التشارك المعرفي في الجامعات مجتمع الدارسة.

جدول (٨): أثر ابعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجهزة والمعدات – البرمجـــيات – التطبيقات – المـــوارد البشرية) فـــي التشارك المعرفي .

المسار	بيتا	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأجهزة والمعدات ⇦ التشارك المعرفي	0.589	0.083	7.108	0.000
البـــرمجيـــــات ⇦ التشارك المعرفي	0.795	0.070	11.374	0.000
التطبيقـــــــات ⇦ التشارك المعرفي	0.660	0.059	11.189	0.000
الموارد البشـرية ⇦ التشارك المعرفي	0.639	0.071	8.950	0.000

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الاستبانة عن طريق تحليل برنامج (Spss)

- من الجدول (٨) يتضح الآتي:
- الفرضيـــة الفرعية الأولـــى:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأجهزة والمعدات في التشارك المعرفي, حيث بلغت قيمة Beta في المسار الفرعي (٠,٥٨٩)؛ وهذا يعنى أنه بافتراض تحييد المتغيرات الأخرى فإن الزيادة في الأجهزة والمعدات بدرجة واحدة سيعمل على تحقيق (٥٨%) من التشارك المعرفي عينة الدراسة, ويعزز ذلك قيمة (T) التي بلغت (٧,١٠٨), وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٠٠).

- الفرضية الفرعية الثانية :

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبرمجيات في التشارك المعرفي , حيث كانت قيمة Beta في المسار الفرعي (٠,٧٩٥)؛ وهذا يعنى أنه بافتراض تحييد المتغيرات الأخرى فإن الزيادة في البرمجيات بدرجة واحدة سيعمل على تحقيق (٧٩%) من التشارك المعرفي عينة الدراسة, ويعزز ذلك قيمة (T) التي بلغت (١١,٣٧٤), وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٠٠).

- **الفرضية الفرعية الثالثة:**

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتطبيقات في التشارك المعرفي , حيث بلغت قيمة Beta في المسار الفرعي (٠,٦٦٠)؛ وهذا يعنى أنه بافتراض تحييد المتغيرات الأخرى فإن الزيادة في التطبيقات بدرجة واحدة سيعمل على تحقيق (٦٦%) من التشارك المعرفي عينة الدراسة, ويعزز ذلك قيمة (T) التي بلغت (١١,١٨٩), دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٠٠).

- **الفرضية الفرعية الرابعة:**

يوجد أثراً ذو دلالة إحصائية للموارد البشرية في التشارك المعرفي ,حيث بلغت قيمة Beta في المسار الفرعي (٠,٦٣٩)؛ وهذا يعنى أنه بافتراض تحييد المتغيرات الأخرى فإن الزيادة في تأهيل الموارد البشرية بدرجة واحدة سيعمل على تحقيق (٦٣%) من التشارك المعرفي عينة الدراسة, ويعزز ذلك قيمة (T) التي بلغت (٨,٩٥٠),وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٠٠).

ومما سبق نجد أن هناك أثر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي، وهذا يجيب عن الفرضية الأولى "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي لدى عينة الدراسة في الجامعات اليمنية الأهلية".

وقد انسجمت هذه الدراسة مع دراسة نعيمة ونسرين (٢٠١٩)التي درست تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التشارك المعرفي , وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير متوسط لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي , وأن البعدين قواعد البيانات والبرامج اكثر الأبعاد فعالية في التشارك المعرفي.

اختبار الفرضية الثانية

تنص الفرضية على أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في البراعة التنظيمية في الجامعات اليمنية الأهلية، " ويوضح جدول (٩) نتائج اختبار الفرضية.

جدول (٩): أثر تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والاتصالات في البراعة التنظيمية

المسار	R	R2	F.Test	Sig	Beta	T Test	Sig
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيــا المعلـومات والاتصـــالات في التشارك المعرفي	0.601	0.361	38.368	0.00	0.697	6.194	معنوي

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الاستبانة عن طريق تحليل برنامج (Spss)

من الجدول (٩) يتضح الآتي:

وقد انسجمت هذه الدراسة مع دراسة الجبوري (٢٠٢١) التى درست دور تكنولوجيا المعلومات في بناء البراعة التنظيمية في شركة كرونجي للمشروبات الغازية , وتوصلت الدراسة إلى وجود دور فاعل لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات في بناء وتحقيق البراعة التنظيمية , بالإضافة الى دراسة العبيدي(٢٠٢٠)التي درست دور المقدرات الالكترونية في تعزيز أبعاد البراعة التنظيمية في المديرية العامة للتربية في محافظة نينوى ,وتوصلت نتائج الدراسة إلى اعتبار القدرات الإلكترونية واحدة من الوسائل المهمة في تحقيق البراعة التنظيمية .

اختبار الفرضية الثالثة

تنص الفرضية على أنه "يوجد اثر ذو دلالة إحصائية للبراعة التنظيمية في التشارك المعرفي في الجامعات اليمنية الاهلية، " ويوضح جدول (١٠) نتائج اختبار الفرضية.

جدول (١٠): أثر البراعة التنظيمية في التشارك المعرفي

المسار	R	R2	F.Test	Sig	Beta	T Test	Sig
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيــا المعلـومات والاتصـــالات في التشارك المعرفي	0.729	0.531	77.06	0.00	0.646	8.77	معنوي

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الاستبانة عن طريق تحليل برنامج (Spss)

من الجدول (١٠) يتضح الآتي:

بلغت قيمة Beta في المسار الرئيس (٠,٦٤)، مما يدل على وجود أثر للبراعة التنظيمية في التشارك المعرفي في الجامعات عينة الدراسة؛ وهذا يعنى أنه بافتراض تحييد المتغيرات الأخرى فإن الزيادة في البراعة التنظيمية بدرجة واحدة سيعمل على تحقيق (٦٤%) من خصائص التشارك المعرفي في الجامعات عينة الدراسة، ويعزز ذلك قيمة (T) التي بلغت (٨,٧٧)، كما بلغت قيمة R٢ "(٠,٥٣)؛وهذا يدل على أن البراعة التنظيمية تفسر ما نسبته (٥٣%) من التغيرات الحاصلة في التشارك المعرفي في الجامعات عينة الدراسة، بينما ما نسبته (٤٧%) تفسره متغيرات أخرى.

اختبار الفرضية الرابعة

تنص الفرضية على أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي من خلال البراعة التنظيمية كمتغير وسيط " ويوضح جدول (١١) ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد بحسب طريقة (Kenny & Baron,١٩٨٦).

حيث اقترح منهج مكون من اربع خطوات لاختبار المتغير الوسيط باستخدام معاملات الانحدار (قيمة البيتا Beta) و, مستويات الدلالة التي تخصها, ويمكن توضيح هذه المنهجية على النحو الآتي :

- استخدام الانحدار البسيط لاختبار اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البراعة التنظيمية , وقد تم استنتاجه في الفرضية الرئيسية الثانية أنه يوحد أثر ذو دلالة إحصائية للمتغير المستقل في المتغير الوسيط
- استخدام الانحدار البسيط لاختبار اثر البراعة التنظيمية في التشارك المعرفي , وقد تم استنتاجه في الفرضية الرئيسية الثالثة أنه يوحد أثر ذو دلالة إحصائية للمتغير الوسيط في المتغير التابع.
- استخدام الانحدار البسيط لاختبار اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي , وقد تم استنتاجه في الفرضية الرئيسية الأولى أنه يوحد أثر ذو دلالة إحصائية للمتغير المستقل في المتغير التابع.
- استخدام الانحدار المتعدد لاختبار أثر كل من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبراعة التنظيمية كتغيرين مستقلين في التشارك المعرفي كمتغير تابع, بالإضافة إلى التأكد في نفس الوقت من عدم وجود مشكلة تضخم التباين المشترك المتعدد (Multicollinearity) بين المتغيرين المستقل والوسيط , حيث يجب أن لاتصل قيمة معامل تضخم التباين (VIF) الى (١٠).

وبناء على التوضيح السابق , فقد تم تطبيق طريقة (Baron & Kenny,١٩٨٦) في قياس أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي من خلال البراعة التنظيمية وذلك على النحو الذي يوضحه الجدول (١١) وبحسب طريقة (Baron & Kenny,١٩٨٦)

جدول (١٠): أثر البراعة التنظيمية في التشارك المعرفي

المسار	R	R2	F.Test	Sig	Beta	T Test	Sig
أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البراعة التنظيمية	0.601	0.361	38.368	0.00	0.697	6.194	معنوي
أثر البراعة التنظيمية في التشارك المعرفي	0.729	0.531	77.06	0.00	0.646	8.77	معنوي
أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي	0.869	0.755	209.00	0.000	0.894	14.457	معنوي

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الاستبانة عن طريق تحليل برنامج (Spss)

- **من الجدول (١١) يتضح الآتي:**

أن جميع قيم معاملات Beta جاءت ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في جميع الخطوات الثلاث الأولى , وهو مايشير التحقق من وجود أثر للمتغير الوسيط (البراعة التنظيمية) وبالتالي يمكن الانتقال إلى الخطوة الرابعة لتحديد نوع الأثر ,والجدول (١٢) يوضح تحليل الانحدار المتعدد للخطوة الرابعة .

جدول (١٢): نتائج تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة مستوى التباين المشترك

المسار	MR	MR^2	F.Test	Sig	Beta	T Test	Sig	VIF
مؤشرات جودة النموذج	0.906	0.822	154.33	0.00				
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات					0.694	10.445	0.00	1.56
البراعة التنظيمية					0.287	5.022	0.00	1.564

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الاستبانة عن طريق تحليل برنامج (Spss)

- يتضمن الجدول (١٢) الآتي :

خلو المتغيرين المستقل والوسيط من مشكلة التباين المشترك ,حيث جاءت قيمة معامل تضخم التباين VIF (١,٥٦) وهي أقل من الدرجة المعيارية (١٠) , كما يتضح من الجدول فقد بلغت قيمة Beta (٠,٨٩) , لكن عندما دخل متغير البراعة التنظيمية كمتغير وسيط قل أثره واصبح (٠,٦٩٤) كما يوضح ذلك الجدول (١٢) , كما حافظ على كون الأثر دال إحصائيا , وهذا بالتالي يشير إلى وجود أثر جزئي لمتغير البراعة التنظيمية.

وبالنظر لمؤشرات النموذج يتضح أن درجة معامل الارتباط المتعدد MR جاءت (٠,٩٠٦) وهي ذات دلالة معنوية عند مستوى دلالة (٠,٠٠) , اما معامل الانحدار المتعدد MR ٢ فيتضح من خلاله ان كلاً من تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والبراعة التنظيمية معاً يفسران مانسبته (٠,٨٢٢) من التباين أو التغيرات في التشارك المعرفي المتحقق في الجامعات اليمنية الاهلية , مما يشر إلى أن (٨٢%) من التشارك المعرفي المتحقق في هذه الجامعات ناتج من الأثر الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأبعادها المختلفة والبراعة التنظيمية بأبعادها المختلفة, أي أن البراعة التنظيمية بشكل عام تكمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأثر على التشارك المعرفي في الجامعات اليمنية.

الاستنتاجات

- أن مستوى ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعات اليمنية الاهلية جاء بمتوسط حسابي (٣,٢٠)مستوى متوسط, و أن مستوى توفر خصائص التشارك المعرفي في الجامعات اليمنية الأهلية جاء بمتوسط حسابي(٣,٤٠) بمستوى متوسط , اما مستوى تطبيق خصائص البراعة التنظيمية في الجامعات اليمنية الأهلية جاء بمتوسط حسابي(٢,٥١٠) بمستوى منخفض.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي لدى عينة الدراسة في الجامعات اليمنية الأهلية.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات الاتصالات في البراعة التنظيمية لدى عينة الدراسة في الجامعات اليمنية الأهلية.
- يوجد اثر ذو دلالة إحصائية للبراعة التنظيمية في التشارك المعرفي لدى عينة الدراسة في الجامعات اليمنية الأهلية.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشارك المعرفي من خلال البراعة التنظيمية كمتغير وسيط.
- إن ممارسة البراعة التنظيمية في الجامعات اليمنية بكافة أبعادها تدعم عملية التشارك المعرفي .
- ضعف الاهتمام الكافي لدى الجامعات اليمنية بالبرمجيات والتطبيقات الداعمة لعملية التشارك المعرفي.
- وجود كمية كبيرة من المعلومات ولكن يوجد قصور في ترتيب وتنظيم وتنسيق وتكامل تلك المعلومات للاستفادة منها على أكمل وجه لدعم عملية التشارك المعرفي.
- أن أكثر أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توفراً في الجامعات اليمنية هو بعد الأجهزة والمعدات والتطبيقات وأقلها بعد الموارد البشرية.
- يوجد اهتمام أقل في توظيف المعلومات المتوفرة وربطها مع احتياجات البيئة الخارجية, لتحقيق تشارك معرفي ونتائج معرفي له احتياج, ويظهر مشاكل بحثية حقيقية , ويساهم في سد الفجوة الموجودة بين احتياجات سوق العمل ونتائج البحث العلمي.

التوصيـــات

بناءً على الاستنتاجات التي قدمتها الدراسة يمكن تقديم التوصيات الآتية:

- ترتيب وتنظيم وتنسيق وتكامل المعلومات ، مع ربطها وتكاملها مع احتياجات البيئة الخارجية من خلال نشاط البراعة التنظيمية, لتعزيز براعة استكشاف الموارد الجديدة(بحوث ودراسات جديدة) و براعة استغلال الموارد الحالية(قاعدة بيانات البحوث السابقة).
- تدريب وتطوير الموارد البشرية في الجامعات من أكاديميين وإداريين ، على توفير المعلومات والدعم الكافي والمناخ الملائم لاستثمار قدرات الباحثين لابتكار حلول لمشكلات سوق العمل
- الاستغلال الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستخدام الطرق والأساليب الحديثة , ومواكبة كل جديد , لتسهيل الحصول على المعلومات بكفاءة ودقة عالية بين الباحثين من جهة , وبين الباحثين وأعضاء هيئة التدريس من ناحية أخرى.
- الاستمرار في تطوير التكنولوجيا , وتعزيز توفير البرمجيات المختلفة, وتوفير بيئة تكنولوجيا داعمة للبحوث والدراسات الاكاديمية .
- تعزيز الاهتمام بثقافة التشارك المعرفي للاستفادة من تجارب الاخرين , ونقل وتبادل معرفي ذو قيمة حقيقية مضافة .
- الاهتمام بوفير قاعدة بيانات الكترونية مشتركة لعناوين ونتائج وتوصيات البحوث العلمية في الجامعات اليمنية , لتسهيل عملية التشارك على المستوى المحلي والعربي والأقليمي .

المراجـــــع

الجبوري، مراد(٢٠٢١). دور استراتيجية تكنولوجيا المعلومات في بناء البراعة التنظيمية : دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين في شركة كرونجي للمشروبات الغازية، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية , العراق.

العبيدي ,رافت(٢٠٢٢). دور القدرات التكنولوجية في تعزيز أبعاد البراعة التنظيمية: دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين في المديرية العامة للتربية في محافظة نينوى , مجلة العربية للإدارة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية , العراق , العدد (٤٠) , ٣.

عكار، حسين ,العامري، عبد العزيز(٢٠٢٢). متطلبات تطوير البحث العلمي في الجامعات اليمنية من وجهه نظر الخبراء , مجلة العلوم التربوية والنفسية , اليمن , العدد (٢١) , ٦.

الخليدي، عبد السلام (٢٠١٤). البحث العلمي في اليمن (الواقع والطموح) , كلية الهندسة _ جامعة صنعاء، اليمن.

السيد، عبد القادر (٢٠١٨). البحث العلمي في الوطن العربي : الواقع ومقترحات التطوير , المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية , ١(٢).

السالم، علاء الدين(٢٠١٠). نظم إدارة المعلومات، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية , القاهرة.

الطائي، محمد عبد(٢٠٠٦). المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات،دار السير للنشر والتوزيع، عمان.

الهاشمي، شيماء محمد صالح(٢٠٠٣). دور ثقافة المعلومات في المادة هندسة العمليات الإدارية، رسالة ماجستير كلية الإدارة والاقتصاد , جامعة الموصل.

العنزي، سعد ,الساعدي , مؤيد(٢٠٠٨). المرتكزات الفكرية المعاصرة الاستراتيجية: إدارة الموارد البشرية في اطار المدخل العرفي، مجلة القادسية للعلوم الإدارية , ١٠(١).

المراجـــــع

الزطمة, نضال(٢٠١١). إدارة المعرفة واثرها على تميز الأداء, مذكرة ماجستير غير منشورة , الجامعة الإسلامية غزة.
العسكري, هناء(٢٠١٣). دور الثقافة التنظيمية في تعزيز التشارك المعرفي لدى أعضاء الهيئة التدريسية , مجلة المثنى الإدارية والاقتصادية,العدد٦.

القريشي, خيرية عبد كاظم(٢٠٠٨). التقييم المالي لرأس المال البشري , وأثره في ربحية المنشاة, رسالة ماجستير غير منشورة , , الجامعة المستنصرية , بغداد: العراق
الكميم, محمد(٢٠٢٢). أثر التشارك المعرفي في كفاءة الأداء الأكاديمي دراسة حالة جامعة إقليم سبأ , المجلة العلمية لجامعة إقليم سبأ,٤ (٢).
الملا, عبد الرحمن(٢٠١٥). متطلبات المشاركة بالمعرفية لتعزيز رقابة جودة التدقيق في ديوان الرقابة المالية الاتحادي , مجلة الاقتصادية والإدارية , ٢١(٨٦).

برهان, محمد نور(١٩٩٩). تقنية المعلومات وتحديات الإدارة العامة العربية في عقد التسعينات, المجلة العربية للإدارة , ١٣(٣).
ثابت, عبد الرحمن(٢٠٠٥). نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة, الدار الجامعية , الاسكندرية.
جحيق, عبد الملك , سارة, عبيدات (٢٠١٤). تأثر التشارك المعرفي في تطوير الكفاءات الجماعية : دراسة ميدانية في شركة ميدتيرام بالجزائر العاصمة, مجلة أداء المؤسسات الجزائرية , العدد (٦).
جربو, داخل حسن(٢٠٠٢). تكنولوجيا المعلومات الأساليب وافاق التطور, واقع مؤتمر المعلوماتية, كلية المنصور الجامعة , بغداد.
حسام, أحمد ,الياسري , وئام(٢٠١٧). تأثير أبعاد التشارك المعرفي في تحقيق الأبداع التنظيمي, مجلة الإدارة والاقتصاد , ٤٠(١٣).

المراجـــــع

حطب, عايدة, الحجار, رائد (٢٠٢١). البراعة التنظيمية كمتغير وسيط بين الإدارة الالكترونية والرشاقة التنظيمية في المدارس الثانوية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين , رسالة ماجستير , جامعة, ٣(٨), ٥٨-٧٧. الأقصى بغزة , فلسطين.

سعيد, عباس(٢٠١٥). تأثير نظرية السلوك المخطط في الأداء التنظيمي عبر مشاركة المعرفة, مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية,, ٧(١٣).

صالح, ماجد محمد(٢٠١١). مكونات تقنية المعلومات والاتصالات وانعكاسها في جودة التعليم باعتماد متطلبات إدارة الجودة الشاملة , وقائع المؤتمر السنوي لكلية الإدارة والاقتصاد, جامعة الموصل

عمارة ,سلمى(٢٠١٨). أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين إدارة الوقت في المؤسسة , مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية, جامعة سوق اهراش , الجزائر , العدد (١٠) , ٣٠٣.

قنديلجي، عامر ابراهيم(٢٠٠٢). نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات,دار الميسرة للنشر والتوزيع , عمان.

مساهل , ساسية (٢٠١٦). تأثير تكنولوجيا المعلومات على وظيفة المراجعة الداخلية في المؤسسة , كلية العلوم الاقتصادية وعلوم تيسير , جامعة محمد خيضر بسكرة , الجزائر,ص٤١-٤٢

نعيمة , بويدية, ونسرين , دحماني (٢٠١٩). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي: دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية ترشين إبراهيم-غرداية , رسالة ماجستير , جامعة قاصدي مرباح-ورقلة, الجزائر.

ناصر, خلف, علي , جهاد(٢٠١٧). إسهام التشارك المعرفي في تشجيع الطلب على وثائق تأمين على الحياة , مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية,٣(٣٩).

نجادات, عبد السلام(٢٠١٢). واقع نقل المعرفة والتشارك بها في ظل العولمة , المؤتمر العالمي الدولي ,جامعة الجنان طرابلس, لبنان.

References

Alavi, M, & Leidner, D.E. (2001). Knowledge Management and Knowledge Management System : Conceptual Foundations and Research, Issue MIS quarterly , 136-25,107.

AKGÜN, Özcan Erkan, and Selime GÜNTAŞ. "Lisansüstü öğrencilerinin bilimsel araştırma yeterliliklerinin danışman görüşlerine dayalı olarak incelenmesi: Kuzey Kıbrıs Türkiye Cumhuriyeti örneği." Sakarya University Journal of Education 8.2 .144-131 :(2018)

Altıok, S., Yükseltürk, E., & Üçgül, M. (2018). Lisansüstü öğrencilerinin bilimsel araştırmaya ilişkin yeterlikleri ve araştırmaya yönelik kaygılarının çeşitli değişkenler açısından incelenmesi.

Badwell, W, & Chermack,T. (2010). Organizational Ambidexterity : Integrating deliberate and emergent Strategy with scenario planning , Technological forecasting and social change , 202-193,(2)77.

Baron,R.M.,&Kenny,D.A.(1986)"The moderator mediator variable distinction in Social Psychological Research Conceptual,Strategic and Statistical considerations Journal of personality and Social psychology",1173 :(6)51-.

Cechini,B. (2002). Can in formation & Communication Technology application contribute to poverty reduction, Lessons from rural, India world bank.

Daft,R. (2003). Industrial Management 6th ed,Thomson,south west, USA.

Dewhurst,F & Navarro,J. (2007)"Ll inking Organizational Learning and Customer Capital through an Ambidexterity Context : An Empirical Investigation in SMEs". The internationgl Journal of Human Resource Management ,1735-1720:(10)18.

References

Gibson,B & Birkinshaw,J. (2004)"The Antecednts,Consequences ,and Mediating Role of Organization Ambidexterity." A cademy of Management Journal ,226-209 :(2)47.

Jeon, S, & , Gulkim,Y. (2011). An integrative model for knowledge sharing in communities of practice , Journal of Knowledge Management , Issue :3270-1367.

Jansen, J, George, G,Bosch,F, & Volberda,H. (2008). Senior Attributes and Organizational Ambidexterity: the Moderating role of Transformational Leadership ,Journal of management studies , (5)45,P1007-982.

Jams,Senn.(1998)"Information technology in business principles practice and opportunities ,2th,prentic hall,newjersy,p:22

Kotler, P. (2006). Marketing Management,12th ed Pearson education.

Kragewski & Ritzmanlarry. (2005).Operations Management Process & vale chains,7th ed prentice hall,USA.

Mom, Tom JM, Frans AJ Van Den Bosch, and Henk W. Volberda. (2009)"Understanding variation in managers' ambidexterity: Investigating direct and interaction effects of formal structural and personal coordination mechanisms." Organization Science 20.4, pp. 828-812. pp. 444-437.

Pai,A.(2007)"Overcoming the Innovator's Dilemma through Organizatonal Ambidexterity with in the Indian Pharmaceutical Industry "Master's Dissertation, University of Nottingham

Raziq, M, Sa tos, L, & Borini, F. (2022). The differentiated role of Organizational Ambidexterity and Organizational innovation in the subsidiary reverse Knowledge transfer process, Journal of Knowledge Management , (1)26.

References

SAĞDIÇ, A., Çelik, H., & Karamustafaoğlu, O. (2017). Akademik danışmanlık ve nitel araştırma eğitimi programının genç araştırmacıların proje önerisi hazırlama becerisine etkisi. Alan Eğitimi Araştırmaları Dergisi, 11-1 ,(1)3.

Shore,B. (1996). Using information Technology to achieve a competitive advantage: astudy of current & future tends, Journal of computer in formation system summer.

Luu, T. (2016). Organizational Ambidexterity and Supply Chain agility: The mediating role of external Knowledge Sharing and moderating role of Competitive intelligence . International Journal of Logistics Research and Applications, 603-583,(6)19

Yigit, M. (2013). Organizational Ambidexterity: Balancing Exploitation and Exploration in Organizations ,Master dissertaton ,Blekinge institute of Technology School of Management, (5)45,P1007-982.

Yigit ,M. (2013)"Organizational Ambidexterity :Balancing Exploitation and Exploration in Organization" Unpublished master dissertation ,Blekinge Institute of Technology School Management .

EMIRATES INTERNATIONAL UNIVERSITY

صنعاء - حدة - شارع بيروت

Eiuniversity

هاتف : 01432222 - 781232222

https://eiu.edu.ye